



PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

„Opracowanie w ramach projektu pn. *Zintegrowany system zapewnienia wysokiej jakości usług Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej* w ramach działania 2.9 *Rozwój ekonomii społecznej* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, narzędzi audytu wykorzystywanych w procesie akredytacji Ośrodków Wspierania Ekonomii Społecznej (OWES)

1. Zamawiający

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej; Departament Ekonomii Społecznej i Solidarnej, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa.

2. Tryb

Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy i procedury określone ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.*) zwaną dalej ustawą Pzp. Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy Pzp niniejsze zamówienie podlega wyłączeniu od stosowania ustawy Pzp.

3. Opis przedmiotu zamówienia

W związku z realizacją projektu pn. *Zintegrowany system zapewnienia wysokiej jakości usług Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej* w ramach działania 2.9 *Rozwój ekonomii społecznej* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, potrzebą zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu nadzoru i monitorowania nad akredytowanymi OWES, zapytanie obejmuje: opracowanie i aktualizację narzędzi audytu wykorzystywanych w procesie akredytacji OWES, w tym metodologii monitoringu i audytu.

Przygotowanie procedury i metodologii obejmuje:

- a) aktualizację obecnej metodologii pomiaru standardów efektywnościowych,
- b) aktualizację karty audytu wraz z wzorem raportu z audytu,
- c) aktualizację narzędzia podsumowującego punktację w grupach standardów,
- d) aktualizację scenariuszy rozmów z kadrą OWES,



- e) aktualizację scenariuszy rozmów z klientami i przedstawicielami administracji publicznej z którymi współpracuje OWES.

Przedmiot zamówienia ma także na celu sformułowanie rekomendacji w zakresie obecnego systemu nadzoru i monitorowania akredytowanych OWES oraz mechanizmów reagowania na nieprawidłowości, a także zarządzania procesem realizacji czynności audytorskich.

Wykonawca zaprezentuje wszystkie przygotowane w ramach niniejszego zapytania narzędzia oraz sposób ich wykorzystania podczas dwudniowego szkolenia dla audytorów i ekspertów ds. ekonomii społecznej, które odbędzie się w Warszawie. Szkolenie zaplanowano w terminie 9-13 kwietnia br. Na prezentacje narzędzi przewidziano maksymalnie 1 dzień szkoleniowy. Dokładna data zostanie ustalona z wybranym Wykonawcą.

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do niezbędnych informacji, a także zapewni bieżącą współpracę z zamawiającym.

4. Wymagania ogólne

Wymagania niezbędne wobec oferentów:

- Wykształcenie wyższe;
- 2 letnie doświadczenie w opracowywaniu metodologii i przeprowadzaniu samodzielnych badań jakościowych lub ewaluacji oraz potencjał umożliwiający przygotowanie przedmiotu zamówienia;
- Praktyczne lub/i teoretyczne 3 letnie doświadczenie w zakresie problematyki ekonomii społecznej w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem roli Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej w rozwoju lokalnym przedsiębiorczości społecznej;
- Znajomość systemu AKSES;

6. Termin realizacji zadania

Wykonawca zobowiązany jest wykonać zleconą usługę w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia podpisania umowy. Robocza wersja przedmiotu zamówienia zostanie



przekazana po 7 dniach od podpisania umowy. Zamawiający przedstawi swoje uwagi w ciągu 3 dni, zaś Wykonawca w ciągu 4 dni od momentu przekazania uwag przez Zamawiającego, przekaże poprawioną wersję przedmiotu zamówienia.

Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w wersji elektronicznej (e-mail i CD) oraz papierowej (w 2 egzemplarzach).

Wykonawca może, na żądanie Zamawiającego, dokonać prezentacji przedmiotu zamówienia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiąże się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego Dzieła na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016, poz. 666) bez ograniczeń co do czasu i ilości. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego.

7. Oferta

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

2. Oferta musi zawierać:

- dane oferenta;
- opis i koncepcję proponowanej oferty; w tym strukturę przedmiotu zamówienia itp.
- wycenę zawierającą informacje o cenie netto i brutto ogółem;
- cena podana w ofercie powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego;
- harmonogram prac;
- metodologię prac;
- załączniki potwierdzające doświadczenie;



8. Termin składania ofert

Oferty należy przesłać na adres Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departamentu Ekonomii Społecznej i Solidarnej, w wersji elektronicznej na skrzynkę poczty elektronicznej krzysztof.zawislak@MRPiPS.gov.pl w terminie do dnia 15 marca 2018 r.

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.

9. Kryteria wyboru oferty

O wyborze oferty będą decydowały następujące czynniki:

Cena – 60%.

Doświadczenie oraz potencjał umożliwiający opracowanie przedmiotu zamówienia – 40%.

10. Kontakt

Wszelkich informacji merytorycznych i organizacyjnych udziela:

Krzysztof Zawislak, Weronika Tomaszewska

krzysztof.zawislak@mrpips.gov.pl weronika.tomaszewska@mrpips.gov.pl

tel. 0-22 461-61-46 022 461-61-43

Niezbędne informacje dotyczące systemu akredytacji Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej znajdują się na stronie internetowej www.akses.ekonomiaspoleczna.gov.pl oraz <http://www.ekonomiaspoleczna.gov.pl/Akredytacja,OWES,3600.html>

W dniu zawarcia umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy następujące dokumenty:

1. Karta Monitoringu OWES;
2. Karta audytu i metodologia pomiarów standardów efektywnościowych;
3. Wzór raportu z audytu;
4. Scenariusze rozmów z kadrą OWES;
5. Procedura „System nadzoru i monitorowania wysokiej jakości usług i przestrzegania Standardów przez akredytowane Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej”;
6. Narzędzie podsumowującego punktację w grupach standardów.