

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Dla zamówienie publicznego poniżej 14 000 EUR brutto

Temat badania:

Badanie wpływu PO FIO na zwiększenie udziału organizacji pozarządowych w realizacji zadań publicznych – w opiniach przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego

Cel badania

Celem badania jest pokazanie w jaki sposób i w jakim stopniu realizowany jest cel główny PO FIO, którym jest *zwiększenie udziału organizacji pozarządowych w realizacji zadań publicznych, w ramach kształtowanych i prowadzonych na zasadach partnerstwa i pomocniczości polityk publicznych.*

Przeprowadzona ewaluacja wskaźników PO FIO wykazała potrzebę opracowania dodatkowego wskaźnika pozwalającego na ocenę wpływu programu na rozwój społeczeństwa obywatelskiego. Wskaźnika, który w sposób bardziej precyzyjny pokaże oddziaływanie PO FIO. Obecne wskaźniki celu głównego PO FIO to:

- *Odsetek środków przekazanych stowarzyszeniom i fundacjom z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych przez jednostki samorządu terytorialnego*
oraz
- *Odsetek organów administracji publicznej, które prowadzą współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami kościelnymi i związkami wyznaniowymi (w podziale na Ministerstwa, Urzędy Centralne, Urzędy Wojewódzkie, Urzędy Marszałkowskie, Miasta na prawach powiatu, Powiaty, Gminy).*

Badanie może posłużyć do ewentualnego rozszerzenia obecnej listy wskaźników dla celu głównego PO FIO.

Przeprowadzone badanie pomoże lepiej ukierunkować wsparcie w ramach PO FIO po roku 2013 i posłuży do decyzji o kształcie programu po roku 2013.

Uzupełnieniem badania będzie planowane na rok 2012 badanie losów i potencjału organizacji pozarządowych, które otrzymały dotacje z PO FIO.

Pytania badawcze:

1. Czy PO FIO **wpływa na rozwój potencjału organizacji?** – zdaniem samorządów.

- Czy organizacje pozarządowe wykazują realizację projektów PO FIO jako doświadczenie organizacji przy aplikowaniu w o środki w samorządowe (otwarte konkursy ofert i inne tryby)?
- Czy doświadczenie zdobyte przez organizacje w ramach PO FIO wpływa na szanse uzyskania dotacji w konkursach realizowanych przez gminę/powiat?
- Jak zdaniem przedstawicieli samorządów doświadczenie w realizacji projektów PO FIO wpływa na realizację zadań publicznych (np. terminowość, rzetelność realizacji zadań) przez organizacje pozarządowe?

2. Jak PO FIO wpływa **na działalność organizacji w środowisku lokalnym?**

- Czy realizacja PO FIO wpływa na aktywność organizacji w środowisku lokalnym? Czy realizacja projektów PO FIO wpływa na realizację przez organizację pozarządową projektów finansowanych z innych źródeł (np. PO KL, fundusze norweskie, fundusze od sponsorów prywatnych)?
- Czy dzięki realizacji PO FIO organizacje pozarządowe działające na terenie gminy/powiatu zwiększyły swój zasięg terytorialny działania/zmieniły liczbę beneficjentów/ zmieniły profil działania/zwiększyły liczbę wolontariuszy/pracowników po zakończeniu realizacji projektu PO FIO?

3. Czy PO FIO pomaga w dostrzeżeniu **problemów społecznych przez władzę lokalną?** (badanie wartości dodanej FIO)

- Czy realizacja projektu PO FIO przez organizację wpłynęła na **dostrzeżenie problemów społecznych przez gminę?** Czy PO FIO przyczyniło się do zapisanie środków finansowych na rozwiązanie danego problemu w budżecie gminy?
- Czy jst dostrzegają wpływ programów realizowanych w ramach PO FIO na środowisko lokalne?
- Jak inicjatywy obywatelskie realizowane w ramach PO FIO zakorzeniają się we władzy lokalnej?

4. Jaki jest **potencjał partnerstw publiczno-społecznych** zawiązywanych na potrzeby PO FIO przez organizacje pozarządowe i jst?

- Kto jest inicjatorem partnerstw? Jaka jest trwałość partnerstw po zakończeniu realizacji PO FIO?
- Czy zdaniem przedstawicieli jst partnerstwa z ngo są korzystne dla gminy/powiatu? Jakie jest znaczenie tych partnerstw dla jst?
- Jaki jest wkład partnerstw w tworzeniu tzw. ładu lokalnego?

Lista pytań badawczych nie jest listą zamkniętą i może zostać rozszerzona przez Wykonawcę.

Odbiorcy wyników badania:

Odbiorcami badania będą:

- Instytucja Zarządzająca PO FIO 2009-2013 – Departament Pożytku Publicznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej
- Komitet Monitorujący PO FIO 2009-2013

Założenia badania

Badanie będzie obejmować jednostki samorządu terytorialnego na najniższych szczeblach – **gminy i powiatu**. Ze względu na lokalny charakter działania urzędów na szczeblu gminy i powiatu mają one bezpośredni kontakt z organizacjami pozarządowymi. Mogą na bieżąco śledzić działania ngo na rzecz lokalnej społeczności. Jednocześnie miasta na prawach powiatu, starostwa powiatowe i gminy przekazują znaczący odsetek środków na zlecenie zadań publicznych w odniesieniu do wszystkich środków przekazywanych podmiotom działającym w sferze pożytku publicznego na podstawie otwartego konkursu ofert.

- **Minimum metodologiczne obejmuje:**

1. badania jakościowe – wywiady pogłębione (IDI) lub ew. telefoniczne wywiady pogłębione¹ z urzędnikami na szczeblu gminy i powiatu odpowiedzialnymi za współpracę z organizacjami pozarządowymi – faza eksploracyjna badania

¹ Telefoniczne wywiady pogłębione dopuszczalne w przypadku doboru do badania urzędów zlokalizowanych w małych miejscowościach, gdzie dojazd jest czasochłonny.

2. badania ilościowe – wywiady przeprowadzone techniką CAWI lub/i techniką ankiety pocztowej². Respondentem będą pracownicy urzędów na szczeblu gminy i powiatu odpowiedzialne za współpracę urzędu z organizacjami pozarządowymi (po jednej osobie w każdym wylosowanym urzędzie).

W badaniu będą brali udział pracownicy urzędów, które **w roku 2009 lub 2010 współpracowały finansowo z organizacjami pozarządowymi** (tzn. zlecały zadania publiczne w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub w trybie innych ustaw). Z *Monitoringu współpracy urzędów administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi za rok 2008* prowadzonego przez DPP MPiPS wynika, że w roku 2008 z organizacjami pozarządowymi współpracowało finansowo 79% urzędów gmin, 93% starostw powiatowych i 100% miast na prawach powiatów. Dane za rok 2009 i 2010 nie są jeszcze dostępne.

Kolejnym kryterium rekrutacji do badania będzie fakt, **że na terenie danej gminy lub danego powiatu w roku 2009 lub 2010 realizowany był przynajmniej jeden projekt PO FIO** (biorąc pod uwagę siedzibę organizacji pozarządowej, która otrzymała dofinansowanie). Z danych DPP MPiPS wynika, że **w 2009 roku projekty PO FIO realizowane były na terenie ok. 350 gmin i 250 powiatów.**

Metodologia badania może zostać rozszerzona przez wykonawcę.

- **Próba:**

1. badania jakościowe – **15-20** wywiadów pogłębionych; dobór celowy ze względu na typ urzędu (urząd na szczeblu gminy vs. urząd na szczeblu powiatu). W badaniu powinny wziąć udział zarówno gminy wiejskie jak i gminy miejskie. W tym ok. **5-7** wywiadów pogłębionych z jst, które uczestniczyły w realizacji PO FIO w partnerstwie z ngo (lub jednostki podległe i nadzorowane przez gminę/powiat uczestniczyły w realizacji PO FIO w partnerstwie z ngo) w latach 2009 lub 2010.

2. badania ilościowe – próba losowa **200-250 jst** (obejmująca urzędy gmin i urzędy na szczeblu powiatów).

² Z doświadczeń DPP MPiPS w przeprowadzaniu badań wśród urzędników administracji samorządowej wynika, że badanie techniką CAWI może zakończyć się zbyt niskim response rate i konieczne może być w przypadku niektórych urzędów zebranie opinii techniką ankiety pocztowej. Dodatkowo DPP MPiPS posiada bazę adresów e-mail urzędników administracji samorządowej jedynie dla ośmiu województw. W pozostałych województwach możliwa będzie realizacja badania techniką ankiety pocztowej lub CAWI – po uprzednim zebraniu adresów e-mail.

DPP MPiPS dysponuje bazą danych urzędów samorządowych, obejmującą dane adresowe urzędu oraz dane kontaktowe urzędników odpowiedzialnych za współpracę urzędu z ngo (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu) dla ośmiu województw. Baza dla pozostałych województw zawiera jedynie adres pocztowy urzędu (bez danych kontaktowych do urzędników odpowiedzialnych za współpracę z ngo). Baza ta zostanie udostępniona Wykonawcy badania.

DPP MPiPS prześle również Wykonawcy informacje na temat projektów partnerskich realizowanych w ramach PO FIO oraz listę gmin i powiatów, gdzie realizowane były w roku 2009 i 2010 projekty PO FIO (wg siedziby organizacji, która otrzymała dotację) co umożliwi Wykonawcy rekrutację do IDI i wylosowanie urzędów do badania CAWI.

- **Identyfikacja kluczowych ryzyk podczas realizacji projektu badawczego:**

- z doświadczeń DPP MPiPS w przeprowadzaniu badań wśród urzędników administracji samorządowej wynika, że badanie techniką CAWI może zakończyć się zbyt niskim *response rate* i konieczne może być w przypadku niektórych urzędów zebranie opinii techniką ankiety pocztowej;

- może okazać się, że baza danych urzędników odpowiedzialnych za współpracę z ngo w urzędach samorządowych wymaga aktualizacji i uzupełniania. Baza częściowo zawiera prywatne adresy urzędników (np. o2.pl, wp.pl), które często uległy już zmianie lub adresy e-mailowe urzędu a nie spersonalizowane adresy urzędników. Prawdopodobnie konieczna będzie weryfikacja, czy osoba znajdująca się w bazie, jest osobą odpowiedzialną za współpracę z ngo;

- dodatkowo w przypadku ośmiu województw, dla których DPP MPiPS danych kontaktowych do urzędników administracji samorządowej, w przypadku decyzji o realizacji badania metodą CAWI konieczne będzie zebranie adresów e-mail do urzędników odpowiedzialnych za współpracę z ngo;

- dane nt. powiatu/gminy, gdzie siedzibę ma organizacja, która otrzymała dotację z PO FIO, wymagają „wyczyszczenia” tak, aby umożliwić dobór urzędów gmin/powiatów do badania. W obecnej postaci bazy pole gmina jest polem tekstowym, co powoduje m.in. różną pisownię nazw gmin i powiatów.

- w przypadku doboru do IDI urzędów gmin zlokalizowanych w małych miejscowościach przeszkodą będzie długi czas dojazdu do tych miejscowości. Dopuszczalne jest

przeprowadzenia wywiadu przez telefon, co pociąga za sobą ryzyko zmniejszonej uwagi badanego podczas wywiadu oraz niebezpieczeństwo przerwania rozmowy.

Harmonogram, przedstawienie wyników

Rozpoczęcie badania nastąpi z dniem zawarcia umowy, realizacja badania w terenie nie powinna jednak rozpocząć się wcześniej niż w styczniu 2011 roku. Wykonawca w ofercie musi przedstawić dokładny harmonogram badania przedstawiając etapy realizacji badania w ujęciu tygodniowym, zawierający przewidywany harmonogram prac ze wskazaniem zadań realizowanych w trakcie wykonywania badania oraz spotkań konsultacyjnych z Zamawiającym wraz z liczbą dni przeznaczonych na ich wykonanie, ale bez wyszczególniania konkretnych dat, które będą uzależnione od dnia zawarcia umowy. W harmonogramie prosimy o uwzględnienie czasu na akceptację narzędzi badawczych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiąże się do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji narzędzi badawczych skonstruowanych na potrzeby projektu (m.in. scenariusz IDI, schemat doboru próby do IDI, ankieta do badania CAWI). Wykonawca zobowiązuje się do opracowania raportu końcowego z wynikami badania (etap jakościowy i etap ilościowy badania). Wykonawca dostarczy raporty w wersji ostatecznej w formie elektronicznej (e-mail), oraz w wersji papierowej (3 egzemplarze).

Raport końcowy zawierać będzie w szczególności:

1. Stronę tytułową i spis treści;
2. Streszczenie zawierające wszystkie najważniejsze wnioski;
3. Opis zastosowanej metodologii (koncepcji badania i zastosowanych metod badawczych);
4. Przedstawienie wyników badania oraz ich analizę i interpretację (wyniki przedstawione będą również w formie graficznej). Rozdziały analityczne powinny zawierać podsumowania i wnioski cząstkowe;
5. Wnioski i rekomendacje, wraz z proponowanym sposobem ich wdrożenia – posumowanie badania z uwzględnieniem specyfiki danego obszaru;

Wersja robocza raportu końcowego dostarczona będzie w ciągu 16 tygodni od zawarcia umowy, a jego wersja ostateczna w ciągu 19 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca dokona prezentacji raportu końcowego w siedzibie Zamawiającego.

Źródła informacji

W celu uzyskania danych niezbędnych do realizacji badania, Wykonawca powinien zapoznać się z następującymi dokumentami:

- a) Program Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2009-2013,
- b) Plan Oceny Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2009-2013,
- c) Zasady przyznawania i rozliczania dotacji w ramach Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich w 2009 i 2010 r.,
- d) Materiał dla ekspertów oceniających wnioski w ramach krajowego Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich w 2009 i 2010 r.,
- e) Strategia Wspierania Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego na lata 2009-2015

Od Wykonawcy oczekuje się:

- doświadczenia w badaniach społecznych/ewaluacyjnych (mile widziane badania gdzie respondentami byli przedstawiciele urzędów administracji publicznej);
- potencjału technicznego i kadrowego umożliwiającego realizację badania (m.in. narzędzia do przeprowadzania ankiet on-line, sieci rekruterów i moderatorów do przeprowadzenia IDI).
- znajomości problematyki trzeciego sektora i specyfiki funkcjonowania urzędów administracji samorządowej.

Kryteria wyboru oferty:

- koncepcja badania – spójność propozycji metodologicznej, rozszerzenie i dopracowanie metodologii zaproponowanej przez Zamawiającego oraz rozszerzenie listy pytań badawczych – 50%

- doświadczenie Wykonawcy w zakresie badań społecznych/ewaluacyjnych, w tym badań wśród urzędników samorządowych oraz potencjał techniczny i kadrowy umożliwiający realizację badania – 25%

- cena - 25%.

Do oferty powinien zostać załączony wykaz zrealizowanych przez Wykonawcę badań w ostatnich 3 latach (z wyszczególnieniem badań o podobnej tematyce i badań, gdzie respondentami byli przedstawiciele urzędów) oraz CV lub notatki biograficzne kluczowych osób, które będą zaangażowane w realizację projektu badawczego.

W przypadku rozszerzenia minimum metodologicznego zaproponowanego przez Zamawiającego prosimy o podanie osobno ceny za badanie wykonane wg. minimum metodologicznego oraz ceny za dodatkowe elementy badania zaproponowane przez Wykonawcę.

Jak i gdzie składać oferty:

Oferty należy przysyłać na adres: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, **do dnia 26 listopada 2010 r.** Ofertę należy przesłać również w formie elektronicznej na adres: ewelina.wildner@mpips.gov.pl (tytuł wiadomości: „Badanie - PO FIO 2010”).

Kontakt

Ewelina Wildner, tel. (22) 693-47-39, ewelina.wildner@mpips.gov.pl. (tylko do dnia 5 listopada 2010 r.)

lub Jolanta Waszkiewicz, tel. (22) 693-47-40 (od 8 listopada 2010 r. do 26 listopada 2010 r.)