



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

**ES** | Ekonomia  
Społeczna  
i Solidarna

**DES** | Departament Ekonomii  
Społecznej i Solidarnej



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Prezentacja propozycji i kierunku zmian w Standardach OWES



## Standardy OWES

### Plan prezentacji:

- I. Wprowadzenie dotyczące zmian Standardów OWES
- II. Propozycje dotyczące zmian w Standardach OWES
  - wynikające z prac grupy roboczej KA
  - wynikające z warsztatów i spotkań konsultacyjno-informacyjnych
  - usunięcie standardów, które wynikają z przepisów prawa powszechnie obowiązującego
- III. Pozostałe uwagi z warsztatów i spotkań konsultacyjno-informacyjnych (wymagające omówienia z KA)
- IV. Standardy kluczowe



## Standardy OWES

Dlaczego modyfikujemy Standardy OWES?

- DES
- OWES
- Zespoły audytorskie
- KA

Jak?

- Uproszczenie
- Zmniejszenie objętości
- Odświeżenie (usunięcie starych, zbędnych zapisów)
- Dostosowanie do potrzeb podmiotów ekonomii społecznej
- Dostosowanie do wyzwań



## Standardy OWES

### ➤ Grupa robocza KA

- 30 stycznia
- 26 lutego
- 28 marca

### ➤ Spotkania warsztatowe

- 16 kwietnia (Rzeszów)
- 24 kwietnia (Warszawa)
- 25 kwietnia (Warszawa)
- 7 maja (Poznań)
- 8 maja (Warszawa)



## Standardy OWES

- Spotkania informacyjno-konsultacyjne
  - 14 maja (Lublin)
  - 21 maja (Olsztynie)
  - 28 maja (Poznaniu)
  - 29 maja (Bydgoszczy)
  - 11 czerwca (Kraków)
  
- 10 lipca - Komitet Akredytacyjny



## Standardy OWES - struktura

<b>Grupa A - Standardy formalno-organizacyjne</b>	<b>E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych</b>
A.1. Wymagania dotyczące podmiotu działającego jako OWES	E.1. Standard monitorowania i zasad wsparcia przedsiębiorstw społecznych
A.2. Standardy organizacji i zarządzania OWES	E.2. Kompetencje kluczowego doradcy biznesowego
A.3. Standardy dotyczące kadry OWES	E.3. Standardy efektywnościowe
A.4. Standardy oceny i doskonalenia jakości pracy OWES	<b>F. Standardy instrumentów wsparcia</b>
A.5. Standardy dotyczące miejsca świadczenia usług przez OWES	F.1. Szkolenia
A.6. Standardy informacji i promocji	F.1.1. Zakres tematyczny szkoleń
<b>B. Standardy etyczne</b>	F.1.2. Organizacja szkoleń
<b>C. Standardy usług animacji lokalnej</b>	F.1.3. Kompetencje osoby prowadzącej szkolenie
C.1. Narzędzia animacji lokalnej	F.1.4. Warunki lokalowe i sprzętowo materiałowe
C.2. Zadania animatora OWES	F.2. Doradztwo
C.3. Kompetencje animatora OWES	F.2.1. Zakres tematyczny usług doradczych
C.4. Standardy efektywności	F.2.2. Organizacja doradztwa
<b>D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej</b>	F.2.3. Kompetencje doradców
D.1. Standard zindywidualizowanego wsparcia	F.3. Działania na rzecz rozwoju partnerstwa
D.2. Kompetencje kluczowego doradcy	F.4. Udzielanie wsparcia finansowego
D.3. Standardy efektywnościowe	



## Standardy OWES - struktura

<b>Grupa A - Standardy formalno-organizacyjne</b>	<b>E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych</b>
A.1. Wymagania dotyczące podmiotu działającego jako OWES	E.1. Standard monitorowania i zasad wsparcia przedsiębiorstw społecznych
A.2. Standardy organizacji i zarządzania OWES	E.2. Kompetencje kluczowego doradcy biznesowego
A.3. Standardy dotyczące kadry OWES	E.3. Standardy efektywnościowe
A.4. Standardy oceny i doskonalenia jakości pracy OWES	<b>F. Standardy instrumentów wsparcia</b>
A.5. Standardy dotyczące miejsca świadczenia usług przez OWES	F.1. Szkolenia
A.6. Standardy informacji i promocji	F.2. Doradztwo
<b>B. Standardy etyczne</b>	F.3. Działania na rzecz rozwoju partnerstwa
<b>C. Standardy usług animacji lokalnej</b>	F.4. Udzielanie wsparcia finansowego
C.1. Narzędzia animacji lokalnej	
C.2. Zadania animatora OWES	
C.3. Kompetencje animatora OWES	
C.4. Standardy efektywności	
<b>D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej</b>	
D.1. Standard zindywidualizowanego wsparcia	
D.2. Kompetencje kluczowego doradcy	
D.3. Standardy efektywnościowe	





## Standardy OWES

- Ile było standardów: 132
- Ile jest w naszym projekcie zmian: 96



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

~~A.1.3. Udzielanie wsparcia przez OWES nie może być uzależnione od przestrzegania przez odbiorców tego wsparcia reguł jakiejkolwiek ideologii, doktryny lub religii – wsparcie musi być ogólnodostępne.~~



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

~~A.1.4. Podmiot w momencie przystąpienia do procesu akredytacji: posiada przynajmniej 3-letnie doświadczenie w tworzeniu PES oraz realizacji usług wsparcia PES w danym województwie (w przypadku partnerstwa kryterium to musi spełniać przynajmniej proponowany lider), lub działa co najmniej 2 lata w danym województwie i posiada 3-letnie doświadczenie w działalności w obszarze ekonomii społecznej wykazywane np. poprzez:~~



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

~~A.2.1. OWES posiada trzyletni Plan działania skonsultowany z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej. Jest to plan w zakresie działania OWES, a nie całego podmiotu lub podmiotów, w ramach których OWES może funkcjonować.~~



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

~~A.3.1. Wszyscy pracownicy znają i stosują Standardy działania OWES.~~



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.3.1. (dawniej A.3.2) Kompetencje kadry kluczowej OWES są zgodne z „Modelem kompetencyjnym” i doskonalone są w sposób systematyczny i celowy. Odbywa się to co najmniej poprzez: regularną, okresową ocenę kadry, tworzenie na podstawie oceny kadry okresowych planów rozwoju zawodowego, udział kadry w działaniach podnoszących kompetencje, w tym szkoleniach wewnętrznych, szkoleniach zewnętrznych, doradztwie, spotkaniach sieciujących, wymianie doświadczeń itd. Działania podnoszące kompetencje są ewidencjonowane. Należy dążyć, aby każdy członek kadry podnosił swoje kompetencje przez szkolenia, warsztaty i doradztwo, w wymiarze co najmniej 30 godzin rocznie.

Standard nie dotyczy osób wykonujących pojedyncze usługi na rzecz OWES lub PES (np. przeprowadzenie jednego szkolenia)



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.4.4. (dawniej A.4.5). OWES informuje w widoczny sposób (na stronie internetowej oraz w siedzibie OWES) o aktualnej treści Standardów OWES oraz o sposobie zgłaszania uwag do pracy OWES, a także o ~~oraz~~ jakości świadczonych usług wsparcia ekonomii społecznej do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.6.1. W ramach działań ~~informacyjnych stosowane są następujące działania informacyjno-promocyjne:~~

- ~~–promocja produktów i usług PES np. w formie organizacji targów, przygotowania narzędzi promujących te produkty i usługi,~~
- ~~–strona internetowa.~~

W ramach działań upowszechniających OWES wspiera PES, w szczególności PS w przygotowaniu narzędzi promujących ich produkty i usługi.





## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.6.2. W ramach działań informacyjnych OWES angażuje się w różnorodne ~~działania~~ przedsięwzięcia prowadzone na poziomie regionalnym i subregionalnym, dotyczące zatrudnienia, integracji społecznej, rozwoju gospodarczego, przedsiębiorczości i rozwoju lokalnego, informując o potencjale ekonomii społecznej. Współpracuje w tym zakresie z ROPS oraz innymi OWES.



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.6.3. (dawniej A.6.4.) Działania informacyjne obejmują w szczególności:  
promowanie oferty OWES, promowanie przedsiębiorstw społecznych, ich produktów i usług np. w formie organizacji targów, promowanie przykładów dobrze prosperujących PES, partnerstw działających z udziałem PES i partnerów gospodarczych lub społecznych, upowszechnianie wiedzy o: zasadach prowadzenia działalności gospodarczej, zasadach uruchamiania PS, możliwych do pozyskania środków na rozwój PS (także wykraczających poza projekty realizowane przez OWES), zawiązywaniu i rozwoju partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów, zmieniających się przepisach prawa dotyczących PES.



## Standardy OWES

### A. Standardy formalno-organizacyjne

A.6.4. (dawniej A.6.5.)

OWES prowadzi stronę internetową, na której zamieszcza aktualne informacje.

Strona internetowa oraz treści zamieszczane zawiera informacje o wspieranych PES, w szczególności PS, które znajdują się na liście PS (nazwa, branża, dane kontaktowe).

Ponadto prowadzi aktywne działania w innych mediach elektronicznych (np. w portalach społecznościowych, branżowych) zawierają aktualne informacje.

Strona internetowa spełnia kryteria dostępności dla osób z niepełnosprawnościami określone w standardzie WCAG 2.0.



## Standardy OWES

### B. Standardy etyczne

Bez zmian



## Standardy OWES

### C. Standardy usług animacji lokalnej

~~C.3.2. Animator posiada następujące zweryfikowane (np. przez test, referencje lub rozmowę kwalifikacyjną) wiedzę i kompetencje:~~

~~– umiejętność stwarzania warunków do efektywnej komunikacji między różnymi osobami i podmiotami,  
(itd.)~~

C.3.2. Kompetencje animatora określone są w „Modelu kompetencyjnym”.



## Standardy OWES

### C. Standardy usług animacji lokalnej

C.4.4. W wyniku działalności OWES objętych animacją lokalną wzrosła liczba JST i ich jednostek organizacyjnych ~~kupujących produkty~~ i usługi od PES i PS przy wykorzystaniu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych, niezależnie od zastosowanego trybu zamówienia publicznego.

C.4.4. W wyniku działalności OWES wzrosła liczba JST i ich jednostek organizacyjnych, które zakupiły produkty i usługi od PES przy wykorzystaniu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych, niezależnie od zastosowanego trybu zamówienia publicznego.



## Standardy OWES

### C. Standardy usług animacji lokalnej

C.4.5. W wyniku działalności OWES wzrosła liczba przedsiębiorców, które nawiązały współpracę ~~współpracujących~~ z PES (np. w zakresie zakupu dóbr lub usług).



## Standardy OWES

### C. Standardy usług animacji lokalnej

~~C.4.6. W wyniku działalności OWES na terenie ich funkcjonowania, 100% Powiatowych Urzędów Pracy odbyło w ostatnim półroczu co najmniej jedno spotkanie z OWES i zna jego ofertę.~~





## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

~~D.1.3. Stosowane są następujące formy działania kluczowych doradców:~~

- ~~– tradycyjny (jeden kluczowy doradca – jeden klient),~~
- ~~– grupowy (jeden kluczowy doradca – kilku klientów),~~
- ~~– z wykorzystaniem narzędzi komunikacji elektronicznej bądź telefonicznej.~~



## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

D.1.8. Kluczowy doradca stale współpracuje, w trakcie realizacji indywidualnej ścieżki wsparcia, z instytucjami rynku pracy oraz instytucjami pomocy i integracji społecznej (wybranymi zgodnie z potrzebami danego klienta). Współpraca ta polega co najmniej na wymianie informacji z tymi instytucjami na temat wsparcia udzielonego klientowi. ~~Kluczowy doradca powinien również nawiązać współpracę z Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego i innymi podmiotami, które zostaną uznane za kluczowe w ramach wsparcia.~~



## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

~~D.2.2. Kluczowy doradca OWES posiada następujące zweryfikowane (np. przez test, referencje lub rozmowę kwalifikacyjną) wiedzę i kompetencje: potrafi rozpoznać potrzeby klienta i jego oczekiwania wobec wsparcia, w oparciu o nie przygotować proces indywidualnego prowadzenia klientów oraz przeprowadzić ocenę tego procesu,~~

D.2.2. Kompetencje doradcy kluczowego określone są w „Modelu kompetencyjnym”.



## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

D.3.1. W wyniku działalności OWES powstało w ciągu roku średnio 10-12 miejsc pracy rocznie w powiatach ~~ziemskich~~ i 20-25 miejsc pracy w miastach na prawach powiatu ~~ach gminnych~~ (o ile dany typ jednostki administracyjnej występuje na obszarze działania OWES)\* dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w istniejących lub nowych PS. Miejsce pracy musi funkcjonować przez co najmniej 12 miesięcy.

\* Jeśli dany typ jednostki administracyjnej nie występuje na obszarze działania OWES to standard uznaje się za spełniony



## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

D.3.2. Zwiększyła się liczba ~~organizacji pozarządowych~~ PES, utworzonych w wyniku działalności OWES, prowadzących działalność odpłatną pożytku publicznego lub działalność gospodarczą.



## Standardy OWES

### D. Standardy realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej

D.3.5. Działalność OWES w zakresie indywidualnej ścieżki wsparcia jest uznawana przez co najmniej 90% klientów za akceptowalną (pomiar dokonywany jest przez MRPiPS ~~w trakcie procedury akredytacji lub w trakcie obowiązywania akredytacji, na podstawie kontaktu z wybranymi podmiotami spośród pełnej listy adresowej przedstawionej przez OWES~~) w ramach Badania Satysfakcji Klientów OWES).



## Standardy OWES

### E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych

E.1.13. ~~OWES prowadzi aktywną współpracę z instytucjami publicznymi (takimi jak np.: Urząd Gminy, Urząd Miasta, Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodek Pomocy Społecznej, Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych) na obszarze swojego działania, w celu wsparcia działania PS (m. in. w zakresie pozyskania lokalu, uzyskania interpretacji prawnych, mediacji pomiędzy PS a instytucjami etc.).~~

E.1.11. Doradca biznesowy prowadzi współpracę z instytucjami wymienionymi w standardzie F.3.1. na obszarze swojego działania, w celu wsparcia działania PS (m. in. w zakresie pozyskania lokalu, uzyskania interpretacji prawnych, mediacji pomiędzy PS a instytucjami etc.).



## Standardy OWES

### E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych

~~E.2.2. Kluczowy doradca biznesowy posiada następujące zweryfikowane (np. przez test, referencje lub rozmowę kwalifikacyjną) wiedzę i kompetencje:  
– rozpoznanie potrzeb i problemów biznesowych klienta oraz przygotowanie procesu doradztwa biznesowego i przeprowadzenie oceny tego procesu,  
(itd.)~~

E.2.2. Kompetencje doradcy biznesowego określone są w „Modelu kompetencyjnym”.





## Standardy OWES

### E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych

E.3.4. W wyniku działalności OWES obroty przedsiębiorstw objętych wsparciem wzrosły średnio o 5% w skali roku. ~~Wskaźnik wzrostu OWES określa w Planie działania OWES, o którym mowa w pkt. A.2.1.~~



## Standardy OWES

### E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych

E.3.5. W wyniku działalności OWES ~~20%~~ wspartych doradztwem finansowym PS ~~skorzysta~~ z instrumentów zwrotnych.

W wyniku działalności OWES 10% wspartych doradztwem finansowym PS skorzystało z instrumentów zwrotnych.



## Standardy OWES

### E. Standardy realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych

E.3.6. Usługi OWES są uznane przez co najmniej 60% klientów za przydatne.



## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

F.1.1.1 Tematyka oferty szkoleniowej OWES dotyczy minimum poniższych obszarów:

- powołanie PES i PS z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów,
- prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w sferze ekonomii społecznej (z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów PES),
- zarządzanie organizacją,
- planowanie strategiczne,
- zarządzanie finansowe (z uwzględnieniem zwrotnych i bezzwrotnych mechanizmów),
- zarządzanie zasobami ludzkimi,  
(itd.)



## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

~~F.1.2.1 Do każdego szkolenia wyznaczony jest pracownik OWES odpowiadający za jego przygotowanie i zorganizowanie.~~



## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

~~F.1.3.1 Osoby prowadzące szkolenia dbają o najwyższą jakość i ciągłe doskonalenie swojej wiedzy.~~



## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

F.1.6 (dawniej 1.4.1.) OWES (lub na jego zlecenie organizator) musi zapewnić następujące minimalne warunki dla sal w celu realizacji szkoleń:

- ~~– sale szkoleniowe muszą zapewniać uczestnikom warunki zgodne z zasadami BHP (powierzchnia, oświetlenie, wentylacja, ogrzewanie itp.);~~
- sale szkoleniowe muszą być adekwatnie wyposażone w krzesła i stoły lub krzesła z pulpitemi umożliwiającym notowanie w trakcie wykładów i prezentacji, rzutnik multimedialny, flipchart, białą tablicę,
- ~~– uczestnicy w trakcie szkolenia mają mieć zapewniony dostęp do węzła sanitarnego;~~
- w przypadku udziału w szkoleniu osoby niepełnosprawnej, położenie ośrodka oraz infrastruktura muszą umożliwiać samodzielny dostęp osobom niepełnosprawnym.

~~Dopuszcza się możliwość realizacji szkolenia niespełniającego ww. warunków w związku ze specyfiką szkolenia (np. ćwiczenia terenowe).~~



## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

~~F.2.2.2 Doradztwo ogólne, specjalistyczne i ds. zamówień publicznych udzielane jest przez doradców zatrudnianych przez OWES, który określa sposób udzielania doradztwa. OWES może zatrudniać doradców na podstawie umów o pracę, umów ramowych (cywilno-prawnych) lub zakupić usługę doradczą na rynku.~~





## Standardy OWES

### F. Standardy instrumentów wsparcia

F.4.2. Wniosek o dofinansowanie poza biznesplanem uwzględnia także plan realizacji celów społecznych.



## Standardy OWES

### A.6.1

W ramach działań upowszechniających OWES pomaga w przygotowaniu narzędzi promocyjnych, promuje produkty i usługi PES, np. w formie organizacji targów i informacji na stronie internetowej.

Dodanie zapisu o możliwości wyjazdu poza województwa w celu promowania PES



## Standardy OWES

### A.6.2

W ramach działań informacyjnych OWES angażuje się w różnorodne przedsięwzięcia prowadzone na poziomie regionalnym i subregionalnym, dotyczące zatrudnienia, integracji społecznej, rozwoju gospodarczego, przedsiębiorczości i rozwoju lokalnego, informując o potencjale ekonomii społecznej. Współpracuje w tym zakresie z ROPS oraz innymi OWES.

[Dookreślenie zasad współpracy ROPS-OWES.](#)



## Standardy OWES

### C.4.1

W wyniku działalności OWES powstały grupy inicjatywne które w toku wsparcia wypracowały założenia co do utworzenia PES, które mogą mieć formę:

- przygotowanego lub złożonego wniosku rejestracyjnego PES,
- utworzonego (zarejestrowanego) PES,
- przygotowanego lub złożonego biznesplanu dotyczącego utworzenia PES.

Zamiana: „biznesplan” na „koncepcja /plan działań”



## Standardy OWES

### D.1.2

Jeden kluczowy doradca nie powinien docelowo pracować jednocześnie z grupą większą niż piętnastu klientów (grup, instytucji)

Usunięcie



## Standardy OWES

### E.1.3

Doradcy biznesowi regularnie monitorują sytuację przypisanych im PS. Ponadto OWES prowadzi okresowy monitoring (nie rzadziej niż co 6 miesięcy) wszystkich istniejących PES i PS na terenie funkcjonowania OWES.

Połączenie z E.3.1. / E.3.2.

„Proponuje się przede wszystkim ujednolicić kartę monitoringu/sposób monitorowania. Monitorowanie winno dotyczyć osoby a nie podmiotu”

Doprecyzowanie



## Standardy OWES

### ➤ Standardy kluczowe:

A.1.1. Podmiot (w zakresie pełnienia roli OWES) nie działa w celu osiągnięcia zysku lub przeznaczają zysk na cele statutowe. Prowadzenie działalności w zakresie wsparcia ekonomii społecznej może być jednym (nie jedynym) z obszarów działania danego podmiotu, wówczas standardy odnoszą się tylko do zakresu związanego z pełnieniem roli OWES. W takim przypadku OWES powinien być wyodrębniony co najmniej funkcjonalnie i rachunkowo w strukturze danego podmiotu. – w przypadku partnerów będących PES musi to wynikać ze statutu lub innego dokumentu wewnętrznego, a w przypadku partnerów niebędących PES, powinno to być zobowiązanie wynikające z umowy partnerskiej. Statut podmiotu określa, że do jego działalności statutowej należą usługi związane ze wsparciem funkcjonowania PES. W przypadku partnerstwa dotyczy to co najmniej lidera.



## Standardy OWES

### ➤ Standardy kluczowe:

A.1.2. (dawniej A.1.5) OWES w swoich działaniach ściśle i w sposób trwały współpracuje z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej jako koordynatorem wsparcia ekonomii społecznej w województwie, ustalając plany i zasady współpracy, w tym realizację wspólnych przedsięwzięć oraz linie demarkacyjne pomiędzy działaniami. Współpraca ta wynika między innymi z Regionalnego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej (RPRES) i dotyczy w szczególności:

A.2.2. (dawniej A.2.12) Podmioty tworzące OWES publikują na swoich stronach internetowych lub na stronie OWES sprawozdania merytoryczne i finansowe ze swojej działalności (przynajmniej w zakresie prowadzenia OWES).





## Standardy OWES

### ➤ Standardy kluczowe:

A.4.4. (dawniej A.4.5.) OWES informuje w widoczny sposób (na stronie internetowej oraz w siedzibie OWES) o aktualnej treści Standardów OWES oraz o sposobie zgłaszania uwag do pracy OWES oraz jakości świadczonych usług wsparcia ekonomii społecznej do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

A.5.2. Miejsce świadczenia usług przez OWES jest czytelnie oznakowane, zapewnia możliwość świadczenia usług z zachowaniem poufności oraz pozwala na przyjmowanie klientów w oddzielnym pomieszczeniu. Miejsce to jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami lub OWES zapewnia takim osobom dostępność usług poza siedzibą.



## Standardy OWES

### ➤ Standardy kluczowe:

D.3.1. W wyniku działalności OWES powstało w ciągu roku średnio 10-12 miejsc pracy rocznie w powiatach i 20-25 miejsc pracy w miastach na prawach powiatu (o ile dany typ jednostki administracyjnej występuje na obszarze działania OWES) dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w istniejących lub nowych PS. Miejsce pracy musi funkcjonować przez co najmniej 12 miesięcy.



## Standardy OWES

### ➤ Standardy kluczowe:

D.3.4. W wyniku działalności OWES co najmniej 75% nowopowstałych PS w wyniku udzielania dotacji prowadzi działalność gospodarczą w okresie powyżej 18 miesięcy od momentu uzyskania dotacji.

E.3.5. W wyniku działalności OWES 10% wspartych doradztwem finansowym PS skorzystało z instrumentów zwrotnych.



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Dziękuję za uwagę!

Filip Kołodziejski

Departament Ekonomii Społecznej i Solidarnej  
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej



[ekonomiaspoleczna@mrpips.gov.pl](mailto:ekonomiaspoleczna@mrpips.gov.pl)

