



Fundacja Uniwersyteckich
Poradni Prawnych

Białystok, 22 maja 2014 r.

**NOTATKA ZE SZKOLENIA DLA PRZEDSTAWICIELI JEDNOSTEK SAMORZĄDU
TERYTORIALNEGO DOTYCZĄCEGO MODELU WSPARCIA DLA PORADNICTWA
PRAWNEGO I OBYWATELSKIEGO – WDRAŻANIA DLA PRAKTYKÓW
PRZEPROWADZONEGO PRZEZ
FUNDACJĘ UNIWERSYTECKICH PORADNI PRAWNYCH**

1. Miejsce: Hotel Gromada Centrum, Warszawa.

2. Termin: 19 – 20.05.2014 r.

3. Prowadzące: dr Barbara Namysłowska-Gabrysiak, dr Marta Janina Skrodzka.

4. Uczestnicy/czki szkolenia: 21 osób (lista osób w załączeniu), w tym osoby pracujące jako rzecznicy konsumentów, w ośrodkach pomocy społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach interwencji kryzysowej, czy urzędzie pracy.

5. Cel szkolenia: upowszechnienie idei poradnictwa prawnego i obywatelskiego w Polsce, w oparciu o wybrane elementy modelu nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego wypracowane w ramach Projektu.

6. Program:

Poniedziałek – 19 maja 2014 rok	
11.00 - 12.30	szkolenie cz. I – zapoznanie się uczestników, przedstawienie się trenerek, przedstawienie założeń Projektu
12.30 – 14.30	obiad oraz zakwaterowanie w hotelu uczestników i uczestniczek szkolenia, którzy zgłosili chęć i potrzebę noclegu
14.30 – 16.30	szkolenie cz. II – prezentacja podstawowych elementów wypracowanego modelu oraz przedstawienie wyników badań i analiz prowadzonych w ramach Projektu
16.30 – 16.45	przerwa kawowa
16.45 – 18.45	szkolenie cz. III – aktywny warsztat dotyczący usługodawców, ich cech, warunków jakie będą musiały spełnić instytucje poradnicze, aby móc stać się częścią systemu, czy też prowadzić punkt poradniczy, w którym będzie można



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Fundacja Uniwersyteckich
Poradni Prawnych

	uzyskać informację oraz poradę prawną/obywatelską. Ponadto warsztat dotyczy odpowiedzi na pytanie, jak korzystać z wypracowanych w Projekcie narzędzi
18.45 – 20.00	Kolacja
Wtorek – 20 maja 2014 rok	
8.00 – 9.00	Śniadanie
9.00 – 11.00	szkolenie cz. IV – metody działania punktów poradniczych, nowoczesne technologie
11.00 – 11.15	przerwa kawowa
11.15 – 13.15	szkolenie cz. V – najczęstsze problemy w działalności publicznych usługodawców świadczących informację i poradę prawną/obywatelską oraz zdiagnozowane zagrożenia przyszłego modelu poradnictwa prawnego i obywatelskiego w oparciu o studium przypadku
13.15 – 14.30	obiad
14.30 – 16.30	szkolenie cz. VI – podsumowanie i zakończenie szkolenia

7. Ważniejsze pytania, głosy w dyskusji, wnioski i rekomendacje:

Szkolenie odbyło się w dniach 19 - 20 maja 2014 r. w sali Poziomka, Hotelu Gromada Centrum w Warszawie. Uczestniczyła w nim grupa 21 osób – przedstawiciele różnych instytucji publicznych zajmujących się poradnictwem prawnym i obywatelskim w Polsce. Między innymi byli to przedstawiciele/przedstawicielki ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, ośrodków interwencji kryzysowej, urzędu pracy, czy rzecznicy konsumentów. Uczestnikami i uczestniczkami szkolenia, były przede wszystkim osoby posiadające bogate doświadczenie w prowadzeniu działalności poradniczej. Uczestnicy i uczestniczki chętnie brali udział w dyskusji podkreślając znaczenie trwałych rozwiązań w zakresie poradnictwa prawnego i obywatelskiego. Dyskusja – czasami bardzo gorąca – pozwalała na wyminę doświadczeń i zapoznanie się ze specyfiką działalności poszczególnych instytucji.

Uczestnicy i uczestniczki podkreślili, że podstawową niedoskonałością stworzonego systemu jest brak wskazania jednego, konkretnego modelu, a w związku z tym źródła finansowania oraz konkretnych sum, które powinny zostać zaprezentowane w opracowaniu. Wskazali także na kwestie finansowe, jako podstawową barierę we wprowadzeniu systemu w Polsce, w kontekście instytucji publicznych. Istotną informacją było zwrócenie uwagi na roważenie włączenia do systemu rzeczników konsumentów, w taki sposób aby nie zburzyć już istniejącego w tym zakresie systemu pomocy konsumentowi. Podkreślono, że należałoby dobrze przemyśleć strukturę systemu w tym zakresie raz jeszcze. Uczestnicy i uczestniczki szkolenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Fundacja Uniwersyteckich
Poradni Prawnych

pytali/pytały także o datę początkową wdrażania systemu w Polsce, terminy rozpoczęcia prac nad ustawą wprowadzającą system oraz sposób certyfikacji i czas dostosowania się istniejących instytucji i organizacji poradniczych do ewentualnych wymogów stawianych każdemu punktowi poradniczemu (standardy). Wskazano również na konieczność uwzględnienia w systemie instytucji mediacji.

Oprac. dr Marta Janina Skrodzka, trenerka, FUPP



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



poradnictwo
prawne i obywatelskie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

