

## **UWAGA:**

Przypominamy, że OWES ubiegające się o akredytację w formule partnerstwa/konsorcjum i zamierzające ubiegać się o dofinansowanie ze źródeł pochodzących z programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie 2014-2020, zobowiązane są do przestrzegania przepisów zawartych w ustawie z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2014 r., poz. 1146) – w szczególności w zakresie regulowanym w art. 33 ww. ustawy.

## **Pytania i odpowiedzi:**

1. Czy wskazana we wniosku struktura OWES zobowiązuje nas w przyszłości do działania, w tym uczestniczenia w konkursach w ramach RPO w tej samej formie? Czy jeżeli organizacja A jest liderem a B partnerem, to w konkursach regionalnych możemy występować jako akredytowany OWES w formule gdzie B jest liderem a A partnerem?

**Odpowiedź:** Zgodnie z §3 ust. 3 Regulaminu procesu akredytacji: „OWES składa wniosek samodzielnie lub w partnerstwie/konsorcjum, w którym zamierza działać jako OWES co najmniej do 31 grudnia 2017 r. (w tym wystąpić o środki publiczne na jego działanie).”

Akredytacja AKSES jest przyznawana dla OWES o określonej strukturze, z ustalonym podziałem zadań i obowiązków w ramach partnerstwa/konsorcjum. Akredytowany OWES zobowiązany jest działać w formule wskazanej we wniosku i załącznikach co najmniej do 31 grudnia 2017. Wszelkie zmiany w partnerstwie/konsorcjum, a więc także zmiany podziału funkcji, należy zgłaszać do Jednostki Akredytacyjnej – zgodnie z § 11 ust. 3 Regulaminu procesu akredytacji. Sytuacja taka może spowodować przeprowadzenie reaudytu i ponowną weryfikację akredytacji.

2. Jak powinien wyglądać plan finansowy? Jakie elementy powinien zawierać i jaką formę przybrać? Czy zakładana kwota (1 mln złotych) to całkowita kwota jaką OWES może dysponować w planie finansowym?

**Odpowiedź:** Zgodnie z instrukcją zawartą we wniosku, należy przede wszystkim opisać planowany sposób finansowania działania OWES. Należy zwrócić uwagę m.in. na: główne źródła finansowania OWES, dodatkowe źródła finansowania (poza RPO), prowadzenie działalności gospodarczej. Istotniejsze jest zatem wyjaśnienie, w jaki sposób finansowana będzie działalność OWES, a nie wskazywanie konkretnych alokacji. Plan finansowy może też zawierać indykacyjny podział planowanych środków na poszczególne typy usług. Kwota 1 mln zł może służyć jako poziom odniesienia w przypadku, jeśli OWES nie posiada dokładnych informacji na temat wysokości przyszłych środków.

3. Czy struktura personelu OWES jest zamknięta i musi składać się tylko z funkcji wskazanych w Regulaminie i Standardach? Czy może być autorska, zakładająca pracę kluczowych doradców ale inaczej nazywanych i czasami łączących różne kompetencje?

**Odpowiedź:** Struktura personelu OWES nie jest zamknięta i nie musi się składać tylko z funkcji wymienionych w dokumentach. Z punktu widzenia procesu akredytacji, nie są istotne nazwy stanowisk, a sprawowane funkcje (zakres obowiązków, doświadczenie itd.). Istotne jest, żeby wymienione osoby posiadały kompetencje oraz doświadczenie określone w Standardach. W przypadku kadry kluczowej, kompetencje nie powinny być łączone.

4. Jak rozumieć sformułowanie: "OWES posiada podstawową wiedzę ekonomiczną o wszystkich PS na obszarze swego działania"?

**Odpowiedź:** „Podstawowa wiedza ekonomiczna” oznacza wiedzę na m. in. na temat oferty przedsiębiorstwa społecznego, źródeł przychodów, poziomu dywersyfikacji przychodów, dystrybucji zysków, inwestycji. Jeżeli OWES działał dotąd w danym subregionie, powinien posiadać podstawową wiedzę ekonomiczną o PES ze swojego subregionu. Jeżeli OWES działa na terenie całego województwa, powinien posiadać podstawową wiedzę o PES z tego województwa.

5. Czy w myśl standardu F.1.2. można przyjąć, że OWES organizuje szkolenia przygotowując i zapewniając do nich dostęp, ale nie posiada trenerów (branżowych, zawodowych) w swojej stałej kadry?

**Odpowiedź:** OWES organizując szkolenia branżowe i zawodowe może je zlecać, jeżeli nie posiada trenerów w swojej kadry.

Równocześnie OWES pozostaje odpowiedzialny za zapewnienie wysokiej jakości oferowanych szkoleń. Wszystkie szkolenia powinny spełniać Standardy AKSES m. in. dotyczące organizacji szkoleń, kompetencji osób prowadzących szkolenia lub zapewnienia odpowiednich warunków lokalowych i technicznych.

6. Czy OWES będzie zobligowany w przyszłości do zatrudniania wyłącznie osób, które zadeklaruje we wniosku w zestawieniu kadry, czy jednak będzie posiadał możliwość zatrudniania innych osób?

**Odpowiedź:** OWES zobowiązany jest do zapewnienia kadry zadeklarowanej na etapie składania wniosku o akredytację.

Istnieje możliwość zastąpienia lub rozszerzenia wykazanej kadry, jednak nowi jej członkowie powinni mieć co najmniej takie same doświadczenie, jak osoby wskazane we wniosku o akredytację. Wszelkie zmiany w składzie kadry po otrzymaniu akredytacji nie mogą powodować nie spełnienia standardów. Zmiany w kadry kluczowej, wpływające na spadek jakości świadczonych usług, mogą doprowadzić do reaudytu (zgodnie z §11 Regulaminu procesu akredytacji).

7. Czy zgłoszenia danego doradcy we wniosku w jednym województwie stanowi przeszkodę dla zgłoszenia tej samej osoby we wniosku innego OWES w innym województwie?

**Odpowiedź:** Zgłoszenie danego doradcy we wniosku w jednym województwie nie stanowi przeszkody formalnej do zgłoszenia tej samej osoby we wniosku innego OWES w innym województwie. Sytuacja taka może być jednak rozpatrywana w kontekście spełnienia wszystkich wymogów określonych w Standardach Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej

(Załącznik do uchwały Komitetu Akredytacyjnego nr 3 z dnia 22 września 2014), co może mieć wpływ na punktację na etapie audytu akredytacyjnego. Należy przy zwrócić szczególną uwagę na następujące Standardy:

- Standard A.3.5 - „Liczba osób świadczących usługi na rzecz PES w ramach OWES pozwala na świadczenie usług bez zbędnej zwłoki”;
  - Standard D.1.2 – „Jeden kluczowy doradca nie powinien docelowo pracować jednocześnie z grupą większą niż piętnastu klientów (grup, instytucji)”;
  - Standard F.2.2.5 – „Proces udzielania doradztwa ogólnego, specjalistycznego i biznesowego powinien się rozpocząć w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na taką usługę ze strony klienta.
8. Czy można złożyć dwa wnioski w ramach jednego województwa? Czy w takim wypadku składa się jeden wniosek dla dwóch OWES ubiegających się o akredytację ?

**Odpowiedź:** Jeden wniosek dotyczy jednej akredytacji OWES w danym województwie. W przypadku ubiegania się o dwie akredytacje OWES, należy złożyć dwa oddzielne wnioski, przy czym mają wówczas zastosowanie zapisy Regulaminu procesu akredytacji §3 ust. 4. Podmiot, w celu uzyskania statusu akredytowanego OWES, może złożyć tylko jeden wniosek (samodzielnie lub w ramach partnerstwa/konsorcjum). Dany podmiot może złożyć drugi wniosek w ramach województwa, jednak pod warunkiem:

- a. złożenia go w partnerstwie/konsorcjum z innymi podmiotami;
- b. wykazania, że dysponuje zasobami niezbędnymi do równoległego działania w ramach dwóch OWES;
- c. wykazania odrębnych (nie pokrywających się) rezultatów w każdym z wniosków.

W generatorze na stronie internetowej AKSES, należy wykazać spełnienie tego kryterium w pkt. 13 wniosku. Dane te dotyczą wyłącznie zasobów i rezultatów podmiotu wniesionych do OWES, którego dotyczy dany wniosek – nie mogą być zbieżne z drugim wnioskiem.

9. Jednym z załączników do wniosku jest statut podmiotu (lub wszystkich podmiotów tworzących OWES w formule partnerstwa/konsorcjum). Jakie dokumenty należy załączyć, gdy w skład konsorcjum/partnerstwa wchodzi jednostka samorządu terytorialnego?

**Odpowiedź:** W takim wypadku nie wymagane są dodatkowe dokumenty dotyczące jednostki samorządu terytorialnego. Pozostali członkowie partnerstwa, nie będący jst, załączają wszystkie wskazane dokumenty.

10. Jakie podmioty zalicza się do kategorii organizacji pozarządowych w rozumieniu Regulaminu procesu akredytacji?

**Odpowiedź:** Przez organizację pozarządową, zgodnie z art. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, rozumie się: niebędąca jednostką sektora finansów publicznych, w rozumieniu ustawy o finansach publicznych, nie działająca w celu osiągnięcia zysku osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym fundacja, stowarzyszenie. Na potrzeby AKSES do tego grona zalicza się także podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego: osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o

stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego; stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego; spółdzielnie socjalne; spółki akcyjne i spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz kluby sportowe będące spółkami działającymi na podstawie przepisów ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2014 r. poz. 715), które nie działają w celu osiągnięcia zysku oraz przeznaczają całość dochodu na realizację celów statutowych oraz nie przeznaczają zysku do podziału między swoich udziałowców, akcjonariuszy i pracowników.

11. Liczba miejsc pracy powstałych w PES, utworzonych dzięki wsparciu OWES: czy § 5 ust. 4, kryterium 1.4 Regulaminu procesu akredytacji odnosi się do miejsc pracy utworzonych dzięki wsparciu OWES w nowopowstałych PES, czy do wszystkich miejsc pracy powstałych dzięki wsparciu OWES – także w już funkcjonujących PES?

Czy chodzi o miejsca pracy powstałe dzięki wsparciu OWES niezależnie, czy podmiot już funkcjonował na etapie rozpoczęcia wsparcia OWES, czy tylko w nowozakładanych przy OWES PES-ach.

**Odpowiedź:** Kryterium dotyczy miejsc pracy utworzonych dzięki wsparciu OWES - niezależnie, czy było to związane z utworzeniem całego PES, czy też wsparciem przez OWES dla utworzenia miejsc pracy w funkcjonującym wcześniej PES.

12. Jak rozumiana jest współpraca OWES z doradcami biznesowymi i jakie formy tej współpracy są uwzględniane (Regulamin procesu akredytacji § 5 ust. 4, kryterium 4 ) – co najmniej 2-letnia współpraca OWES z doradcami biznesowymi.

**Odpowiedź:** Nie ma znaczenia forma współpracy, lecz zdolność OWES do jej potwierdzenia i udokumentowania). Kwestie te będą także weryfikowane na dalszym etapie m. in. przez audytorów, np. przy użyciu wywiadów ze współpracownikami, czy też losowo dobranymi beneficjentami działań OWES itp.

13. Jak w myśl Regulaminu procesu akredytacji § 5 ust. 4 pkt. 4, kryterium 1.4, są rozumiane miejsca pracy w PES?

**Odpowiedź:** Jako 1 miejsce pracy liczone jest miejsce pracy zajmowane przez osobę zagrożoną wykluczeniem społecznym (osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym), bezrobotną (zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy), niepełnosprawną (zgodnie z ustawą o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych) na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej, istniejące nieprzerwanie co najmniej przez min. 6 miesięcy w przedsiębiorstwie społecznym (zgodnie z rozumieniem KPRES). Jako początek istnienia miejsca pracy powinna być uważana data zatrudnienia pierwszej osoby na danym stanowisku z zastrzeżeniem, iż osoba na danym stanowisku może zmieniać się w ciągu 6 miesięcy oraz nazwa stanowiska również może ulegać zmianie. OWES może wykazywać miejsca pracy, które w momencie realizacji procesu akredytacji już nie istnieją, ale istniały nieprzerwanie przez 6 miesięcy w okresie od 01.01.2009 do 31.12.2014 r.

Jedno miejsce pracy może zostać wykazywane 1 raz w przypadku danego podmiotu.

W ramach akredytacji w 2014 r. OWES wykazuje:

a) Faktycznie stworzoną liczbę miejsc pracy w okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2014 r. – suma dla wszystkich lat oraz średniorocznie dla powiatu.

b) Sposób osiągnięcia zakładanych na lata 2015-2017 rezultatów przedstawionych w Planie działania OWES (bez wartości liczbowej, opis).

Źródła weryfikacji: Dane z systemu monitorowania OWES, Dokumenty potwierdzające realizację dotychczasowych działań OWES w obszarze usług dla PES (m.in. karty usług, umowy, dokumenty potwierdzające stworzenie miejsca pracy – zaświadczenia o zatrudnieniu, karty monitoringu PS, dokumenty związane z objęciem osoby zagrożonej wykluczeniem społecznym wsparciem), Plan działania OWES.

14. Czy akredytacja będzie dotyczyć całego województwa czy tylko wskazanego subregionu?

**Odpowiedź:** Status akredytowanego OWES będzie przyznawany w ramach województwa.

15. Czy, na podstawie Regulaminu procesu akredytacji § 3, wniosek o akredytację może złożyć np. konsorcjum A, B, C oraz drugi wniosek na to samo województwo A, B, C oddzielnie?

**Odpowiedź:** Podmiot w celu uzyskania statusu akredytowanego OWES, może złożyć tylko jeden wniosek (samodzielnie lub w ramach partnerstwa/konsorcjum). Dany podmiot może złożyć drugi wniosek w ramach województwa, jednak pod warunkiem:

- a. złożenia go w partnerstwie/konsorcjum z innymi podmiotami;
- b. wykazania, że dysponuje zasobami niezbędnymi do równoległego działania w ramach dwóch OWES;
- c. wykazania odrębnych (nie pokrywających się) rezultatów w każdym z wniosków.

Jeżeli jeden wniosek o akredytację jest złożony w ramach partnerstwa, to każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa może złożyć drugi wniosek samodzielnie.

16. Czy w przypadku składania wniosku oddzielnie przez podmiot A, B i C można akredytować się tylko na część usług OWES tzn. A na jedną część B i C na pozostałe.

**Odpowiedź:** Podmioty wchodzące w skład partnerstwa/konsorcjum wspólnie otrzymują akredytację na wszystkie standardy, podczas gdy podział organizacji w realizacji poszczególnych typów usług określa umowa partnerstwa/konsorcjum. Warunkiem przystąpienia do procesu akredytacji jest realizacja przez OWES wszystkich typów usług w sposób kompleksowy, we wszystkich zakresach.

17. Czy poszczególne grupy standardów muszą być spełnione w 100% (animacja, doradztwo itd.), aby otrzymać akredytację ?

**Odpowiedź:** Wnioskodawca nie musi spełniać w 100 % każdej grupy standardów. Zgodnie z § 6 ust. 10 Regulaminu procesu akredytacji, audyt kończy się wynikiem pozytywnym, jeżeli OWES uzyska ocenę:

- a. 95% możliwych punktów dla standardów A i B;

- b. 90% możliwych punktów łącznie dla standardów C, D, E i F - przy czym w każdej z tych grup standardów spełnia nie mniej niż 75% możliwych punktów.

Ocena wynikająca z Raportu z audytu jest jednym z elementów procesu akredytacji, przy czym negatywny wynik audytu nie musi oznaczać negatywnego wyniku całej procedury – por. § 7 ust. 1 Regulaminu procesu akredytacji.

18. Czy standardy efektywnościowe w punkcie D.3.1 odnośnie nowych miejsc pracy należy i można zaplanować do realizacji od 2016 roku? Wskaźnik ten należy ująć w przeliczeniu na rok zgodnie ze standardami, lecz zgodnie realnymi planami wdrażania RPO, nie ma możliwości osiągnięcia ww. wskaźników bez środków z EFS.

**Odpowiedź:** W ramach wskaźnika efektywnościowego OWES wykazuje:

- a. faktycznie stworzoną liczbę miejsc pracy w okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2014 r. – suma dla wszystkich lat oraz średniorocznie dla powiatu.
- b. sposób osiągnięcia zakładanych na lata 2015-2017 rezultatów przedstawionych w Planie działania OWES (bez wartości liczbowej, opis).

Dla standardów, których OWES nie spełnia (na podstawie samooceny) – przygotowuje plan działań mających doprowadzić do spełnienia standardu. Pan należy sporządzić na okres do końca 2017 roku, niezależnie od realnie posiadanych środków (OWES zakłada, iż dysponuje kwotą 1 mln zł rocznie na województwo).

19. Które ze standardów należy spełniać na etapie zgłoszenia do audytu, a w ramach których standardów można będzie wykazać że posiada się wymagany potencjał?

**Odpowiedź:** Wszystkie niezbędne informacje w tym zakresie zawarte są w Karcie audytu oraz metodologii pomiaru wskaźników efektywnościowych. W wypadku niektórych standardów, możliwe jest otrzymanie pewnej puli punktów pod warunkiem wykazania sposobu spełnienia standardu w przyszłości.

20. Czy jest możliwa sytuacja, aby akredytacji poddał się jedynie lider partnerstwa i dobrać sobie partnera/partnerów, którzy nie poddali się akredytacji?

**Odpowiedź:** Co do zasady - Lider wyłania partnerów przed złożeniem wniosku o akredytację. Lider partnerstwa może wyłonić kolejnego partnera/partnerów w przypadku, gdy nastąpią zmiany w składzie podmiotowym akredytowanego OWES. Wówczas lider zobowiązany jest do złożenia do JA wyjaśnień oraz informacji o sposobie zapewnienia zasobów i kompetencji OWES co najmniej na dotychczasowym poziomie. OWES działający w nowym składzie powinien poddać się samoocenie i przesłać ją do JA. W przypadku wątpliwości dotyczących wiarygodności nowego składu partnerstwa, JA w porozumieniu z KA może podjąć decyzję o przeprowadzeniu reaudytu zgodnie z procedurą opisaną w § 11 ust. 3 Regulaminu procesu akredytacji.

21. Jak definiowana jest kadra zarządzająca, kierownicza oraz kluczowa, zgodnie ze standardami oraz Regulaminem procesu akredytacji? Czy kadra kluczowa tożsama jest z kadra kierowniczą i kto dokładnie wchodzi w jej skład oraz kto ostatecznie przypisany jest do kadry kluczowej?

**Odpowiedź:** Definicje kluczowej kadry opisuje standard A.3: Kluczową kadre OWES stanowią animatorzy, kluczowi doradcy, kluczowi doradcy biznesowi, pracownicy wspierający doradców, oraz pracownicy monitorujący działania PES i PS, pracownicy odpowiedzialni za koordynowanie działań partnerskich. OWES powinien zapewnić stabilność funkcjonowania kluczowej kadry jako stałych pracowników OWES.

22. Co oznacza, że OWES składający wniosek jest traktowany łącznie? Czy konsorcjum/partnerstwo traktowane jest jako podmiot w rozumieniu zapisów dla grup standardów A.1?

Jeśli spełnianie standardów i zapisów regulaminu traktowane jest łącznie dla całego partnerstwa/konsorcjum, to czy lider może być nowopowstałą organizacją niespełniającą 2-letniego kryterium działalności?

**Odpowiedź:** Kwestie poruszone w pytaniu reguluje w pierwszej kolejności (etap dopuszczenia do procedury akredytacji) § 3, pkt 5 – w szczególności ppkt 1a i 1b Regulaminu procesu akredytacji (zał. do uchwały nr 6 Komitetu Akredytacyjnego z dn. 18 grudnia 2014 r.). W przypadku ppkt. 1a: warunek posiadania co najmniej 3-letniego doświadczenia w tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej oraz realizacji usług wsparcia podmiotów ekonomii społecznej w danym województwie MUSI być spełniony CO NAJMNIJ przez lidera partnerstwa/konsorcjum (w przypadku OWES jednopodmiotowego jest to warunek bezwzględny)

### **LUB**

W przypadku ppkt. 1b: **warunek działania od co najmniej 2 lat w danym województwie dotyczy każdego z osobna podmiotu wchodzącego w skład OWES** (partnerstwa/konsorcjum), natomiast **ŁĄCZNIE** dla tego OWES traktowane jest dysponowanie kluczową kadre z co najmniej 3-letnim doświadczeniem w tworzeniu podmiotów ekonomii społecznej oraz realizacji usług wsparcia na rzecz podmiotów ekonomii społecznej (co najmniej 80% tych osób powinno mieć doświadczenie w działaniu w tym zakresie na terenie danego województwa).

23. Czy plan działania powinien obejmować tylko jeden subregion, czy dopuszczalne jest (w przypadku gdy OWES obejmuje swym zasięgiem i planuje dalszą działalność na obszarze większym niż jeden subregion), aby zaplanować działania na obszarze całego województwa? A co za tym idzie, czy jeden OWES nie może obsługiwać dwóch subregionów i należy składać dwa wnioski? (standard A.2.1).

**Odpowiedź:** Plan działania powinien obejmować całe województwo – akredytacja nie odnosi się do subregionalizacji. Plan natomiast ma charakter teoretyczny i ma w szczególności na celu zademonstrowanie przez OWES znajomości specyfiki województwa oraz umiejętności planowania adekwatnych działań i doboru odpowiednich narzędzi. Po otrzymaniu akredytacji OWES przystępuje do konkursu ogłaszanego przez władze regionalne - które dopiero na tym etapie decydują o subregionalizacji, a OWES podejmuje decyzję o ubieganiu się o dotację w

jednym lub w większej ilości subregionów. Plan będzie zatem podlegał aktualizacji przez OWES po uzyskaniu dotacji na dany subregion/y.

24. Czy na etapie akredytacji pożądaną jest wykazywanie JST jako partnera, czy raczej rolę JST jest funkcja beneficjenta OWES?

**Odpowiedź:** System akredytacji nie wprowadza preferencji dotyczących roli JST w ramach partnerstwa/konsorcjum tworzącego OWES.

25. Czy zaprezentowany w planie działania budżet, który powinien wynosić 1 mln zł powinien zawierać jedynie kwoty na działania statutowe OWES, czy budżet powinien uwzględniać także ew. dotacje dla PES i szkolenia specjalistyczne, na które OWES dopiero planuje pozyskać dotacje?

**Odpowiedź:** Tak jak przygotowanie Planu jest testem kompetencji planistycznych OWES, tak kwota 1 mln zł stanowi punkt wyjścia dla OWES przy planowaniu kompleksowych działań - w tym ewentualnie dotacji (ocenie nie będą podlegały alokowane na poszczególne działania przez OWES kwoty bezwzględne, lecz dobór działań, narzędzi i proporcje pomiędzy poszczególnymi alokacjami finansowymi).